

Monsieur Théo JEZIERSKI

PSYCHOLOGIE

Soutiendra publiquement ses travaux de thèse intitulés

*L'acceptabilité sociale d'un outil numérique de prévention des inondations : l'influence de la perception du risque et de la perception de contrôle*

dirigés par Madame Karine WEISS et Madame Isabelle RAGOT-COURT

Soutenance prévue le **jeudi 12 décembre 2024** à 14h30

Lieu : 5 rue du docteur Georges Salan, 30000, Nîmes

Salle : Amphithéâtre 3

### Composition du jury proposé

Mme Karine WEISS	Université de Nîmes	Directrice de thèse
M. Patrick RATEAU	Université de Montpellier III	Rapporteur
Mme Ghozlane FLEURY-BAHI	Université de Nantes	Rapporteuse
M. Fabien GIRANDOLA	Aix-Marseille Université	Examineur
M. Freddy VINET	Université de Montpellier III	Examineur
Mme Isabelle RAGOT-COURT	Université Gustave-Eiffel	Co-directrice de thèse

**Mots-clés :** Acceptabilité sociale, Perception du risque, Inondations, Théorie des Buts Cadres, Perception de contrôle, Prévention numérique

### Résumé :

Cette thèse s'articule autour de la conception d'un outil de prévention numérique face aux inondations. Notre travail suit deux objectifs : déterminer les leviers psychologiques permettant d'améliorer l'acceptabilité sociale a priori de l'outil, et évaluer l'efficacité de l'outil une fois sa conception avancée. Nous répondons à ces objectifs grâce à trois études. Dans la première, nous utilisons la Théorie des Buts Cadres afin de déterminer quelle grande motivation est la plus importante – au regard des perceptions du risque et de contrôle – pour améliorer l'acceptabilité de l'application. Nos résultats nous indiquent que la motivation Normative, centrée sur les aspects collectifs, est la plus efficace afin d'amener les individus vers l'outil. De plus, la perception du risque reste un bon prédicteur de l'acceptabilité de l'outil. Ensuite, dans l'objectif de pouvoir mesurer spécifiquement la perception de contrôle des inondations des individus, nous avons procédé à la validation d'une adaptation de l'échelle des Sphères de Contrôle. Nos analyses montrent une structure factorielle correcte en trois facteurs : Contrôle des inondations, Contrôle personnel, Nature contrôlable. Nous pouvons ainsi l'utiliser dans notre dernière étude portant sur l'évaluation de l'outil numérique. Nous mesurons au cours d'une étude pré/post en trois temps (avant – après – 2 semaines après) l'effet de l'outil sur les perceptions du risque et de contrôle des participants. Nous comparons aussi l'outil à une vidéo sur le risque climatique servant de groupe contrôle. Nos résultats indiquent que les connaissances et la perception de contrôle des inondations augmente

plus que le groupe contrôle après l'utilisation de l'outil. Cependant, notre étude semble très couteuse, ce qui a pu biaiser nos autres résultats. Cette thèse a permis de comprendre que la Théorie des Buts Cadres – qui n'avait jamais été utilisée dans le champ des risques – peut être un bon prédicteur de l'acceptabilité lorsqu'elle est accompagné de la perception des risques. Ce travail a permis la réalisation d'un encart spécifique au sein de l'outil afin de renforcer leur motivation à utiliser ce dernier. Nous avons également montré que l'outil pouvait améliorer les connaissances des individus ainsi que leurs perceptions des comportements à mettre en place en prévention d'une inondation.